



# LEITBILD DES REHACENTRUMS HAMBURG

## MENSCHLICHKEIT

Ganz nach dem Motto „Leben in Bewegung“ steht hier der Mensch im Mittelpunkt. Zu unserem Erfolg gehört es, eine hohe Patientenzufriedenheit und Patienten- bzw. Kundenorientierung mit höchster Qualität, Transparenz und Mitarbeiterkompetenz verbinden zu können. Wir haben uns zum Ziel gesetzt, die individuell bestmögliche physische und psychische Gesundheit unserer Patienten zu bewirken, sowie die gleichberechtigte soziale und berufliche Teilhabe in der Gesellschaft und die Vermeidung von Benachteiligung zu fördern.

### Indikatoren Menschlichkeit:

- Patienten-/Kundenorientierung
- Qualität
- Vertrauen
- Mitarbeiterkompetenz (sozial und fachlich)
- Transparenz

## QUALITÄT

Qualitätssicherung ist ebenfalls ein wichtiger Baustein. Durch einen kontinuierlichen Verbesserungsprozess werden hierfür alle Möglichkeiten, wie z. B. Aus-, Fort- und Weiterbildung, als auch aktives Qualitätsmanagement genutzt.

### Indikatoren Qualität:

- Qualitätssicherungsprogramme u.a. der Rentenversicherungen
- Umsetzung der Leitlinien der medizinischen Fachgesellschaften
- Zertifizierungen (DIN EN ISO 9001 und RehaSpect)

## WIRTSCHAFTLICHKEIT

Um auch in Zukunft auf dem Gesundheitsmarkt bestehen zu können, darf der Aspekt der Wirtschaftlichkeit nicht vergessen werden. Wir stellen höchste Ansprüche an unsere medizinische Leistung. Gleichzeitig nutzen wir zukunftsweisende sowie traditionelle Heilverfahren. Das RehaCentrum zeichnet sich durch seine hohen Qualitätsstandards, in Kombination mit einem sinnvollen Einsatz seiner Ressourcen in ökologischer als auch in ökonomischer Hinsicht, aus.

### Indikatoren Wirtschaftlichkeit:

- Medizinische Leistungen auf hohem Niveau
- Sinnvoller Ressourceneinsatz
- Kontinuierlicher Verbesserungsprozess (KVP)

Menschlichkeit, Qualität und Wirtschaftlichkeit bilden das Grundgerüst der strategischen Ausrichtung, der Wertevermittlung und der Zielvorgaben des RehaCentrums.

Stand 09/2017